

# "شمس" ينظم مؤتمراً حول فاعلية نظم الشكاوى ودورها بتعزيز السلم الأهلي

رام الله - "الأيام": نظم مركز إعلام حقوق الإنسان والديمقراطية "شمس"، بالتعاون مع مركز جنيف لحوكمة قطاع الأمن، في رام الله، أمس، مؤتمراً حول فاعلية نظم الشكاوى ودورها بتعزيز السلم الأهلي، بمشاركة ممثلي عدد من الوزارات ومؤسسات المجتمع المدني المحلية والدولية، والمحافظات، ورجال الإصلاح، ومحامين، وصحافيين، وأكاديميين.

وأشار المستشار في محافظة رام الله والبيرة، أمين حمدان، إلى أهمية نظام الشكاوى ودور المحافظة في هذا المجال، حيث تقبل الشكاوى من المواطنين، التي تتم بطريقة منظمة وتطلع عليها ثم توجهها للدائرة المختصة، كدائرة السلم الأهلي، والدائرة القانونية، أو دائرة السلامة العامة وغيرها من الدوائر الأخرى.

من جهتها، أكدت إيمان رضوان من مركز جنيف أن المؤتمر امتداد لسلسلة من الأنشطة التي ينفذها مركزاً "شمس" و"جنيف" فيما يخص نظم الشكاوى، وأن العمل بموضوع الشكاوى هو امتداد لإيمان المركز بالحكم الرشيد، إضافة إلى التقاء الشكاوى مع السلم الأهلي كآلية من آليات السلم الأهلي وحل بديل للنزاعات. بدورها، أكد مفتي قوى الأمن الشيخ محمد سعيد أن الحفاظ على السلم الأهلي من الفضائل، وأن الحفاظ على أرواح الناس وممتلكاتهم وأعراضهم واجب، مشدداً على أهمية نشر وتعزيز القيم التي نادى بها الديانات السماوية.

وفي كلمته ممثلاً عن مركز "شمس"، أكد عبد المحسن عابدة، حق الفلسطيني في تقديم العرائض والشكاوى الذي هو حق نصت عليه الشريعة الدولية والمرجعيات القانونية المحلية وعلى رأسها القانون الأساسي

رام الله - "الأيام": نظم مركز إعلام حقوق الإنسان والديمقراطية "شمس"، بالتعاون مع مركز جنيف لحوكمة قطاع الأمن، في رام الله، أمس، مؤتمراً حول فاعلية نظم الشكاوى ودورها بتعزيز السلم الأهلي، بمشاركة ممثلي عدد من الوزارات ومؤسسات المجتمع المدني المحلية والدولية، والمحافظات، ورجال الإصلاح، ومحامين، وصحافيين، وأكاديميين.

وأشار المستشار في محافظة رام الله والبيرة، أمين حمدان، إلى أهمية نظام الشكاوى ودور المحافظة في هذا المجال، حيث تقبل الشكاوى من المواطنين، التي تتم بطريقة منظمة وتطلع عليها ثم توجهها للدائرة المختصة، كدائرة السلم الأهلي، والدائرة القانونية، أو دائرة السلامة العامة وغيرها من الدوائر الأخرى.

من جهتها، أكدت إيمان رضوان من مركز جنيف أن المؤتمر امتداد لسلسلة من الأنشطة التي ينفذها مركزاً "شمس" و"جنيف" فيما يخص نظم الشكاوى، وأن العمل بموضوع الشكاوى هو امتداد لإيمان المركز بالحكم الرشيد، إضافة إلى التقاء الشكاوى مع السلم الأهلي كآلية من آليات السلم الأهلي وحل بديل للنزاعات.

بدورها، أكد مفتي قوى الأمن الشيخ محمد سعيد أن الحفاظ على السلم الأهلي من الفضائل، وأن الحفاظ على أرواح الناس وممتلكاتهم وأعراضهم واجب، مشدداً على أهمية نشر وتعزيز القيم التي نادى بها الديانات السماوية.

وفي كلمته ممثلاً عن مركز "شمس"، أكد عبد المحسن عابدة، حق الفلسطيني في تقديم العرائض والشكاوى الذي هو حق نصت عليه الشريعة الدولية والمرجعيات القانونية المحلية وعلى رأسها القانون الأساسي

## صحيفة الأيام

### الأربعاء

٢٠٢٠/١/١

ص ٦