

# "شمس" يختتم دورة تدريبية

## لعدد من ضباط الشرطة

صحيفة القدس

الأربعاء

6/3/2019

ص 5



إلى تدريب عملي حول التحقق من الشكوى من خلال تناول آليات التحقق من الشكوى، مطابقة للمعلومات بواقع الشكوى، آليات المتابعة مع مقدمي الشكوى، وحماية خصوصية المشتكي، والحديث عن استجابة نظام الشكاوى في فلسطين للنوع الاجتماعي. وتطرقت سريدا عبد حسين، إلى أشكال العنف للممارس ضد النساء في المجتمع الفلسطيني، فعرفت العنف وتحدثت عن أشكاله المختلفة، وقدمت التمارين العملية للمشاركين في يخص الموضوع، ومن جهته، تحدث ماهر أبو حجلة، عن الإدارة العامة للشكاوى في مجلس الوزراء وكيفية عمل هذه الوحدة، ووحدات الشكاوى في المؤسسات والدوائر الحكومية في الوزارات، ونظام الشكاوى الإلكتروني، بالإضافة للحديث عن معالجة الشكاوى الواردة من النساء وطرق التعامل معها. أما الدكتور محمود علاونة فتطرق إلى محددات صناعة التشريع والنوع الاجتماعي، قانون الأحوال الشخصية لسنة ١٩٧٦، وقانون العقوبات.

وفي ختام الدورة التدريبية، شكرت للقدم وفاء الحسين مديرة وحدة النوع الاجتماعي بالشرطة مركز "شمس"، مؤكدة على أهمية التعاون المشترك والمستمر بين الشرطة ومركز "شمس" في تنظيم اللقاء والتدريبات لتنسبي الشرطة في مجالات مختلفة.

رام الله - اختتم مركز إعلام حقوق الإنسان والديمقراطية "شمس" وبدعم من حكومة كندا، دورة تدريبية لضباط من الشرطة حول تعزيز آليات التعامل مع الشكاوى المقدمة من النساء، والاستجابة للنوع الاجتماعي. والتي عقدت في مدينة رام الله على مدار ثلاثة أيام شارك فيها عشرون مشارك ومشاركة من الشرطة من حدة حماية الأسرة، كلية الشرطة، الديوان، الأمن الداخلي، الباحث، للور، وشرطة الضواحي، من مختلف محافظات الضفة الغربية.

بدورها، تحدثت المدربة لمياء شلالدة، عن حقوق المرأة في الاتفاقيات والمعاهدات الدولية الحقوقية التي انضمت لها السلطة الفلسطينية، كاتفاقية القضاء على كافة أشكال التمييز ضد المرأة (سيداو)، الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، العهد الدولي الخاص بالحقوق المدنية والسياسية، العهد الدولي الخاص بالحقوق الاجتماعية والاقتصادية، بالإضافة إلى التحدث عن النوع الاجتماعي والتطرق إلى المفاهيم الأساسية حوله.

وتناول للدرب ماجد عاوري، موضوع الشكاوى من حيث للفهوم، تصنيفات الشكاوى، جهات تلقي الشكاوى واختصاصاتها، والمشتكي من حيث مهارات مقابله، للمعلومات الواجب طلبها من المشتكي، تحليل هذه المعلومات، وإعداد التقرير الأولي حول الشكوى. بالإضافة