



Human Rights and Democracy Media Center SHAMS

مركز إعلام حقوق الإنسان والديمقراطية شمس



مركز إعلام حقوق الإنسان والديمقراطية "شمس"

Human Rights and Democracy Media Center "SHAMS"

الخطة الاستراتيجية

2020-2018

كانون الأول 2017

المحتويات

3	مقدمة
5	خلفية عن المركز
		عضوية المركز
12	الإطار الإستراتيجي العام للخطة
12	الرؤيا
12	الرسالة
13	الأهداف الإستراتيجية واستراتيجيات العمل المستقبلية
14	القيم والفئات المستهدفة ونطاق العمل
16	نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية (SWOT Analysis)
		الخطة التنفيذية " 2020-2018

Error! Bookmark not defined

مركز إعلام حقوق الإنسان والديمقراطية "شمس"

1. مقدمة

تتبع أهمية الخطة الإستراتيجية والحاجة لها في تحديد أهداف المركز واختيار البدائل المتعلقة بسياسات وإجراءات العمل والطرق المرسومة للوصول إلى تلك الأهداف. إن التخطيط يعتبر عملية موازنة بين القدرات والطاقات والموارد المتاحة وما تريد المؤسسة أن تحققه من أهداف وتطلعات وآمال خلال مدة زمنية محددة. تهدف الخطة إلى إحداث التغيير في الظروف المحيطة، كما تضمن نظرة إلى المستقبل، وإلى التنبؤ بالاحتياجات المستقبلية في ضوء إمكانيات الحاضر .

إن تحسين أداء المركز، يعتمد في المقام الأول على وضوح الرؤيا للمستقبل وتحديد الأهداف التي نصبوا إليها لمساعدتنا على التركيز لتحقيق هذه الغاية الأمر الذي يؤثر ايجابياً على أداء المركز بشكل عام. وبالتالي فإن الخطة الإستراتيجية ستساعدنا في حل المشاكل الرئيسية التي تواجه المركز ، واهم الخيارات المطروحة للمركز لاستثمارها لحل هذه المشاكل، وبالتالي فإن عملية التخطيط الاستراتيجي تتيح الفرصة لنا للعمل بطريقة علمية ومهنية . والخطة أيضاً ستعزز التفكير المستقبلي داخل المركز ، وبناء على ذلك فان عملية التخطيط الاستراتيجي تصحح مسار التفكير داخل المركز نحو القضايا المستقبلية وتخلق بعد النظر في معالجة القضايا الجارية في المركز. والمحافظة على استمرارية المركز رغم قلة الموارد .

يسعى مركز "شمس" إلى ترسيخ مبادئ وثقافة حقوق الإنسان على صعيدي الفكر والممارسة، وعدم التمييز بين المواطنين بسبب العرق أو اللغة أو الجنس، والعمل على تعزيز الرقابة المدنية على المؤسسة الأمنية الفلسطينية ، لتكوين نموذج متكامل ومتوازن يقوم على إشاعة الحريات وضمان التعددية السياسية واحترام سيادة القانون، وضمان الحق في الحريات العامة والخاصة ، كما يسعى المركز إلى انضمام فلسطين إلى مزيد من الموثيق والاتفاقيات الدولية والعربية الخاصة بحقوق الإنسان، ومتابعة التطورات التي تطرأ على التشريعات الوطنية ذات العلاقة بحقوق الإنسان، والعمل على تطويرها بما ينسجم مع الاتفاقيات والمعايير الدولية التي التزمت أو ستلتزم بها فلسطين في المستقبل ، و تعزيز عالمية جميع حقوق الإنسان وترابطها وتشابكها وعدم قابليتها للتجزئة.

إن الخطة الاستراتيجية للمركز تنطلق من الأهداف التي يسعى المركز إلى تحقيقها من ناحية، ومن الرؤية والرسالة الخاصة به من ناحية ثانية ومن تحديد جيد للنشاطات التي تلبي الأهداف والرؤية والرسالة من ناحية ثالثة ، ومن تبيان واضح ومحدد لمؤشرات الأداء الناجح في تنفيذ النشاطات ضمن مدى زمني معقول، وقد استندت الخطة الحالية التي عمل المركز على مراجعتها

وإدخال العديد من التعديلات عليها من خلال التركيز بشكل واضح ومباشر على موضوع الرقابة المدنية على قطاع الأمن الفلسطيني ، فالمركز اليوم يعد من المؤسسات القليلة التي تختص بهذا الجانب ، وبالتالي فإن هناك تعديل واضح طرأ على عمل المركز من خلال التركيز على العمل مع قطاع الأمن الفلسطيني، لقد جاءت هذه التعديلات التي أجراها المركز على خطه الإستراتيجية خلال شهر 12 من العام 2017 استناداً إلى عمله وتخصصه في الرقابة المدنية على قطاع الأمن الفلسطيني وعمله في مجال حقوق الإنسان ،حيث شارك مجلس الإدارة والموظفين والمتطوعين وأعضاء الهيئة العامة والمستفيدين ، وبعض الشركاء في النقاشات والحوارات والاجتماعات التي جرت لهذه الغاية، هذا إلى جانب الخبير الرئيسي الخارجي .

ومن هذا المنطلق سيتم تقييم هذه الخطة في نهاية نطاقها الزمني على ضوء مدى الالتزام بهذه المنطلقات وخاصة مدى تحقق الأهداف بدلالة مؤشرات الأداء الناجح. صممت الخطة الإستراتيجية الحالية للأعوام 2018-2020 كاستكمال لنهج التخطيط الاستراتيجي الذي اعتمده المركز وللخطة الإستراتيجية السابقة والتي ساهمت في أحداث تغيير ونقلة نوعية على مستوى الأداء والبرامج والكفاءة والفعالية، وذلك على شكل مجموعة من المبادئ والأهداف الإستراتيجية تضم أنشطة مرتبة حسب أولويتها بمراعاة التوازن بين أنشطة الحماية والترويج والوقاية من الانتهاكات مع إعداد أهداف قابلة للقياس مصممة للإيفاء بمهام المركز وذلك بالاستناد إلى المنهجية التالية:

- تحديد الفرص والتحديات الرئيسية .
- تقييم قدرة المركز على التجاوب مع التحديات وتجاوز المعوقات.
- تحديد أهداف استراتيجية ذات أولوية في مدة الخطة التي تشمل ثلاثة أعوام.
- تحديد الأنشطة بالانطلاق من الأهداف وتقييم العناصر المشتركة بين الوحدات.
- تحديد الجهات داخل المركز المكلفة بالتنفيذ وشركاء العمل من خارجها.
- إعداد خطة عمل تنفيذية واقعية والأطر الزمنية للتنفيذ.
- بيان كلفة بعض الأنشطة والتي يمكن تحويلها من قبل الجهات المانحة كمشاريع.
- إعداد آليات وعمليات مناسبة لقياس مدى تنفيذ الخطة الإستراتيجية.
- اتخاذ إجراءات تصويبية حسبما يلزم.

مركز "شمس"

خلفية عن المركز

عضوية المركز

1. اللجنة العربية الدائمة لحقوق الإنسان في جامعة الدول العربية /بصفة مراقب
2. التحالف الدولي لمناهضة عقوبة الإعدام - دولية
3. شبكة المساءلة المجتمعية في العالم العربي - انسا - عربية
4. المنتدى المدني لتعزيز الحكم الرشيد في قطاع الأمن - فلسطينية
5. الائتلاف الأهلي للرقابة على التشريعات - فلسطينية
6. شبكة الانتخابات في العالم العربي - عربية
7. مؤسسة أنا ليند الأورومتوسطية للحوار بين الثقافات - دولية
8. التحالف الدولي لملاحقة مجرمي الحرب ايكاموس - دولية
9. تحالف الدفاع عن حرية الرأي التعبير - فلسطينية
10. التحالف العربي من أجل دارفور - عربية
11. اللجنة الأهلية للرقابة على الانتخابات - فلسطينية
12. المنظمة العربية للدفاع عن حقوق الإنسان - عربية
13. التحالف الفلسطيني لمناهضة عقوبة الإعدام - فلسطينية
14. منظمة الشباب الأورو متوسطية - دولية
15. الائتلاف الإقليمي لمنظمات المجتمع المدني لمكافحة التطرف والكرهية - عربية
16. شبكة المدافعين عن حقوق الإنسان - فلسطينية
17. الائتلاف الفلسطيني لمناهضة التعذيب - فلسطينية
18. الائتلاف الأهلي للحماية الشعبية للقضاء - فلسطينية

البرامج التي عمل عليها المركز

منذ تأسيسه، يعمل المركز لتحقيق أهدافه ضمن مجموعة من البرامج والمشاريع والأنشطة المختلفة والتي تنسجم مع أهداف المركز وتوجهاته الإستراتيجية على النحو التالي:

أولاً : برنامج الرقابة المدنية والمساءلة المجتمعية على قطاع الأمن الفلسطيني

يعكس تعزيز الرقابة المدنية والمساءلة المجتمعية على أداء قطاع الأمن الفلسطيني مدى ديمقراطية النظام السياسي ، ومدى احترامه للحقوق والحريات، كما يعكس ذلك مدى تعزيز وترسيخ المواطنة الديمقراطية بشقيها الحقوق والواجبات، هذا إلى جانب تعزيز أركان الحكم الصالح وفي مقدمتها الشفافية والنزاهة في إدارة المال العام ، والتأكد من أن الأداء العام يتفق مع أحكام القوانين والأنظمة واللوائح والقرارات والتعليمات النافذة وفي حدودها، كما يؤدي تعزيز الرقابة على قطاع الأمن الفلسطيني إلى تعزيز الرقابة الذاتية ويقلل من تجاوزات العاملين فيها ويكشف أوجه الانحراف المالي والإداري، بما فيه حالات استغلال الوظيفة العامة، كما أن ذلك يؤدي إلى تحقيق العدالة، مما يساهم بالتمية السياسية.

لذلك فإن تعزيز منطلقات الحكم الصالح وفي مقدمتها النزاهة والشفافية والمساءلة والمحاسبة ومكافحة الفساد في عمل وأداء قطاع الأمن الفلسطيني يتوقف على مدى مساهمة مؤسسات المجتمع المدني من القيام بدورها الرقابي ، ومع ذلك هناك ثمة عدد من العوامل يتوقف عليها مستقبل الرقابة على المؤسسة الأمنية الفلسطينية، حيث يشكل تغييب الديمقراطية أحد أهم وأخطر العقبات، يضاف إلى ذلك عملية الإقصاء وغياب التسامح وقبول الآخر، وعدم فتح قنوات للحوار بين النظام السياسي والقوى السياسية والمجتمعية، وغياب الإرادة السياسية لانجاز المصالحة الوطنية والمجتمعية عبر العدالة الانتقالية.

إن الهدف الأساسي لعمل المركز في الرقابة المدنية والمساءلة المجتمعية على قطاع الأمن الفلسطيني يتجلى في التأكد من قيام مؤسسات الرقابة الرسمية بدورها الدستوري والقانوني على أداء المؤسسة الأمنية . وعلى متابعة تطبيق القوانين والتعليمات والتوجيهات الصادرة عن المستوى السياسي، ومختلف السلطات والمؤسسات والإدارات الحكومية للقطاع الأمني بصورة صحيحة. وإلى ضمان احترام الأجهزة الأمنية لحقوق الإنسان وفق ما تقره الأعراف والمواثيق الدولية والمحلية. وإلى

تقييم مدى التزام قوى الأمن بالإجراءات القانونية والقضائية. وإلى تحقيق أعلى مستوى من النزاهة والشفافية بالأداء والسلوك الأمني، والحد من مظاهر الفساد المالي والإداري في دوائر الأجهزة الأمنية والدوائر المرتبطة بها. وإلى الحفاظ على النشاط الأمني بعيداً عن الأهواء والميول الشخصية والسياسية والمناطقية التي من شأنها حرفه عن توجهاته الحقيقية.

ولهذه الغاية يقوم المركز بتنفيذ برنامج مع المؤسسة الأمنية الفلسطينية، يتناول البرنامج إدخال مفاهيم حقوق الإنسان في عمل قوى الأمن الفلسطيني، وبناء علاقة تقوم على الثقة والتعاون والاحترام المتبادل بين رجال الأمن والمواطنين، ودور رجل الأمن المجتمعي ، حيث يقوم المركز بتنظيم مجموعة من الفعاليات والأنشطة بالإضافة إلى اللقاءات والاجتماعات التي يتم عقدها مع المسؤولين والتي تهدف إلى نقل آراء وتوصيات المواطنين لصناع القرار .وتأخذ أنشطة المركز بهذا الخصوص اللقاءات المفتوحة ،والمجموعات البؤرية المتخصصة،والمؤتمرات. والتدريب وبناء القدرات ، وورش العمل، وتنظيم جلسات الاستماع، وإصدار أوراق المواقف ، وتنظيم حملات الضغط والمناصرة . واستخدام وسائل الإعلام .

ثانياً : برنامج حقوق الإنسان والديمقراطية ومناهضة عقوبة الإعدام

يعمل المركز جاهداً من خلال برامجه المختلفة على الدفاع عن حقوق الإنسان وإعلاء قيم الحرية والكرامة من خلال تعليم ونشر ثقافة حقوق الإنسان وتوثيق الانتهاكات ذات الصلة بالحقوق والحريات العامة.

يعمل المركز ومن خلال التواصل مع الشباب من مختلف المناطق عبر تنفيذ البرامج والأنشطة ،التي تركز على بناء قدرات الشباب وتوعيتهم وتعريفهم بحقوق الإنسان والمواثيق الدولية وحقوقهم وواجباتهم استناداً لهذه المواثيق والقوانين الفلسطينية المحلية وذلك على طريق تأسيس مجموعة شبابية داعمة ومساندة لحقوق الإنسان تمتلك المعرفة من أجل الدفاع عن حقوق الشعب الفلسطيني والحريات العامة داخل المجتمع ،وذلك من خلال عقد دورات تدريبية في مختلف موضوعات حقوق الإنسان . حيث يقوم المركز بعقد تلك الدورات في مختلف أنحاء الضفة الغربية مع التركيز على المناطق المهمشة والنائية .

حيث تتناول الدورات التدريبية والدورات التدريبية موضوعات حقوق الإنسان، وذلك من أجل بناء قدرات الشباب في مجال حقوق الإنسان والقانون الدولي والمواثيق الدولية. خلال السنوات القليلة الماضية عمل المركز مع رجال العشائر (القضاء الغير رسمي) ، ويتطلع المركز للعمل معهم في المستقبل ، وعلى الرغم من أيمان المركز بضرورة قيام دولة مدنية تحترم حقوق الإنسان ، وقضاء مدني نظامي يستند للقانون الأساسي الفلسطيني والقوانين كافة ، إلا إن واقع القضاء النظامي الفلسطيني وما يعترضه من إشكاليات وعقبات يحتم علينا البحث عن حلول والعمل مع مختلف الأطراف ، ومنهم رجال العشائر ، سيما وأن ما نسبته 62% من المساحة الإجمالية للضفة الغربية تصنف كمناطق (ج) ، وهي مناطق غير خاضعة للسلطة الوطنية الفلسطينية.

كما عمل المركز منذ العام 2007 ولغاية اللحظة مع طلبة كليات الشريعة في خمس جامعات فلسطينية ، هناك استثناء من برامج وأنشطة مؤسسات المجتمع المدني لطلبة كليات الشريعة. والطلبة أنفسهم يروا في موضوعات حقوق الإنسان والديمقراطية أنها نتاج فكر غربي ، كما تخلو المناهج الدراسية الجامعية من الدراسات المتعلقة بالديمقراطية وحقوق الإنسان ، كما نهدف إلى تعزيز قيم الحوار وقبول الآخر، ونبذ التعصب وكره الآخر، لرفع الوعي، وللحفاظ على النسيج المجتمعي والتماسك الاجتماعي. وإلى تعزيز الخطاب المدني لمواجهة الفكر الظلامي ، هذا إلى جانب نشر ثقافة حقوق الإنسان والديمقراطية.

كما يعمل المركز اليوم على مناهضة عقوبة الإعدام في التشريعات الوطنية ، وضرورة وقف العقوبة في الممارسة بالحد الأدنى ، حتى الوصول إلى الهدف الاستراتيجي هو إلغاء عقوبة الإعدام من التشريعات الوطنية الفلسطينية ، وذلك من خلال مواصلة التشريعات الفلسطينية مع المواثيق الدولية التي انضمت لها دولة فلسطين .

• التوعية والتثقيف :

إلى جانب عقد الدورات التدريبية المتخصصة، يقوم المركز وبشكل دائم بعقد النشاطات التوعوية والتثقيفية ، والتي تتناول موضوعات مختلفة في حقوق الإنسان والقانون الدولي والقانون الدولي الإنساني ، تستهدف النشاطات القطاعات المختلفة من المجتمع ، بهدف المركز من وراء ذلك إلى

وعي المواطنين بحقوقهم وكيفية الدفاع عنها، كما يهدف إلى رفع الوعي بحقوق الإنسان استناداً إلى المواثيق الدولية ذات الصلة. يستخدم المركز في التوعية والتثقيف ورش العمل والندوات والمحاضرات واللقاءات المفتوحة، حلقات نقاشية.

● الضغط والمناصرة :

يشارك المركز بفاعلية في الفعاليات المجتمعية ، لتعزيز ونشر ومناصرة حقوق الإنسان والداعمة للمدافعين عن حقوق الإنسان ،من خلال شراكات أو عقد لقاءات مفتوحة أو اجتماعات ولقاءات مع صناع القرار ،هذا إلى جانب المشاركة في حملات الضغط والمناصرة .

● المساعدة والاستشارة القانونية:

يقوم المركز بتقديم المساعدة والاستشارة القانونية للمواطنين وللمؤسسات ،في كل القضايا التي تتعلق بحقوق الإنسان والحريات العامة والخاصة.

● الأبحاث والدراسات :

يعمل المركز منذ تأسيسه على إصدار الأبحاث والدراسات الأصيلة والمتنوعة التي تتناول موضوعات في حقوق الإنسان،حقوق المرأة،الحكم الصالح، القانون،الحريات العامة،... الخ.

ثالثاً: برنامج الإعلام الحقوقي

تلعب وسائل الإعلام دوراً لا يستهان به في تكوين الاتجاهات والأفكار ، بل وفي تشكيل الوعي ، فهي أحد أهم مؤسسات التنشئة الاجتماعية، فقد ساهم الإعلام بصورة كبيرة في دعم قضايا حقوق الإنسان، سواء من خلال ترسيخ ثقافة حقوق الإنسان والتربية عليها، أو من خلال بلورة نقاشات مفتوحة على مواضيع ذات الصلة ،فليس جديداً القول بوجود علاقة تفاعل وترابط وثيق بين الإعلام وحقوق الإنسان، فالإعلام في حد ذاته حق من حقوق الإنسان كما يفترض فيه من زاوية ثانية أن يقوم بدور ريادي في مجال حقوق الإنسان، صحيح أن أهمية الدور الرقابي الفاعل لوسائل الإعلام تتبع من كونها نصوص دستورية أو قانونية، ولكن في الحد الأدنى يمكن أن تقوم وسائل الإعلام بدورها المناط بها وبفاعلية .

إن الهدف الأساسي من دور الإعلام في نشر وتعزيز ثقافة حقوق الإنسان هو تمكين الناس من الإلمام بالمعارف الأساسية اللازمة لتحررهم من كافة صور الجهل والقمع والاضطهاد، وغرس الشعور بالكرامة والمسؤولية تجاه حقوق الأفراد والمصالح العامة، كما تمكنهم وبشكل أساسي من تحويل مبادئ حقوق الإنسان إلى حقيقة اجتماعية واقتصادية وثقافية وسياسية ورفع قدرتهم على الدفاع عنها.

وإدراكاً من المركز بدور الإعلام الذي يلعب دوراً بارزاً في نشر وتعزيز ثقافة حقوق الإنسان تعمل وحدة الإعلام في المركز على تنفيذ مجموعة من الأنشطة والفعاليات الإعلامية وذلك إيماناً من المركز بأهمية الإعلام ودوره وتأثيره في تشكيل الرأي العام والتأثير عليه ،ودوره في توعية المواطن والرقابة على حقوق الإنسان والحريات العامة ،وكتأكيد على ذلك يقوم المركز بتناول موضوعات مختلفة في حقوق الإنسان، وحقوق المرأة وغيرها من الموضوعات عبر :

• (برنامج قضايا وآراء) : الحلقات التلفزيونية والإذاعية الحوارية

يقوم المركز بتنفيذ برنامج حوارية(برنامج قضايا وآراء) مع المحطات التلفزيونية والإذاعية المحلية والفضائية في الضفة الغربية، يتناول به موضوعات ملحة عبر استضافته لخبراء في ذات المجال وأكاديميين ونشطاء حقوقيين وصناع قرار، إن البرنامج الحوارية الذي ينفذه المركز وبشكل دوري وشهري يحظى باهتمام خاص لتناوله موضوعات هامة وحيوية .

• التقارير الحقوقية التلفزيونية والمكتوبة

يقوم المركز بإنتاج تقارير مصورة تتناول موضوعات لها علاقة بقضايا حقوق الإنسان، تمتاز هذه التقارير بأنها تتناول موضوعات في غالبيتها جديدة لم يتم تناولها من قبل، حيث يقوم المركز ببثها عبر المحطات التلفزيونية المحلية وعبر شبكة الانترنت، كما يقوم بتسليم نسخ عن التقارير إلى المؤسسات والهيئات التي لها علاقة مباشرة في التقرير بغية الاستفادة منه في عملها أو برامجها ونشاطاتها المختلفة.

الدراما الإذاعية:

يقوم المركز بإنتاج دراما إذاعية توعوية بحيث تركز على التوعية والتنقيف حول موضوعات لها علاقة بحقوق الإنسان، المرأة، الانتخابات، القوانين،... الخ، الهدف الأساسي هو تسليط الضوء على بعض القضايا، وأيضاً لرفع مستوى الوعي. وتبث الدراما إذاعياً من خلال إذاعة محلية تغطي الضفة الغربية وغزة.

• النشرة الالكترونية الشهرية :

تتناول النشرة الأنشطة والفعاليات التي ينفذها المركز خلال الشهر، حيث يتم إرسالها عبر البريد الالكتروني لقائمة واسعة من المؤسسات والشخصيات ونشرها على مواقع انترنت مختلفة .

• البيانات الصحفية:

يعمل المركز على إصدار بيانات صحفية في مختلف المناسبات والأحداث الدولية والإقليمية والمحلية تهدف هذه البيانات إلى حث الأطراف المختلفة الدولية والإقليمية والمحلية للالتزام بالمواثيق الدولية والقوانين المحلية وتبيان موقف المركز من تلك الأحداث.

II. الإطار الإستراتيجي العام للخطة

A. الرؤيا

مجتمع فلسطيني ديمقراطي قائم على احترام مبادئ حقوق الانسان والحريات العامة والخاصة.

B. الرسالة

مركز إعلام حقوق الإنسان والديمقراطية "شمس" هو مؤسسة أهلية غير حكومية مستقلة تعمل على نشر وتعزيز قيم حقوق الإنسان في الأراضي الفلسطينية والدفاع عنها بالإضافة إلى تعزيز دعائم الحكم الصالح وسيادة القانون ومفاهيم المجتمع المدني الديمقراطية من خلال برامج التوعية والتثقيف والمناصرة والنشر والإعلام التي تستهدف فئة الشباب ومنتسبيه قطاع الأمن الفلسطيني وصولاً إلى مجتمع فلسطيني ديمقراطي يكفل الحريات العامة ويحترمها.

III. الأهداف الإستراتيجية واستراتيجيات العمل المستقبلية

الأهداف الإستراتيجية

يمكن الإشارة إلى مجموعة من الأهداف الإستراتيجية الخاصة بالمركز والتي سيتم العمل على تحقيقها خلال الأعوام الثلاث القادمة كما يلي:

- تعزيز وتقوية الرقابة المدنية والمساءلة المجتمعية على قطاع الأمن الفلسطيني
- الدفاع عن حقوق الإنسان وإعلاء قيم الحرية والكرامة من خلال تعليم ونشر ثقافة حقوق الإنسان وتوثيق الانتهاكات ذات الصلة بالحقوق والحريات العامة.
- تفعيل دور الإعلام الحقوقي في نشر وتعزيز وحماية حقوق الإنسان والرقابة على قطاع الأمن.
- تعزيز قدرات المركز الداخلية وتطوير قدرات طاقم العمل لتحقيق أهدافه بما ينسجم مع معايير الحكم الصالح.

إستراتيجيات عمل المركز

تستند فلسفة عمل مركز إعلام حقوق الإنسان والديمقراطية "شمس" على مجموعة من الوسائل والأساليب والتي توضح الاستراتيجيات الأساسية التي سيتبعها المركز في سبيل تحقيق أهدافه، وهي على النحو التالي

- الرقابة المدنية على قطاع الأمن الفلسطيني .
- الدفاع عن حقوق الإنسان ورفع الوعي بها سواء أكانت حقوقاً فردية أو جماعية على أساس المواثيق الدولية والإقليمية والوطنية ذات الصلة .
- إدماج مفاهيم حقوق الإنسان في التشريعات الفلسطينية .
- تفعيل وسائل الإعلام وتجنيداً للمشاركة في الدفاع عن حقوق الإنسان والتصدي للقضايا المجتمعية ذات الأولوية.
- التنسيق، والتشبيك، والتعاون، والعمل المشترك مع كافة الجهات الدولية والإقليمية والمحلية ومنظمات المجتمع المدني.
- تشجيع المشاركة الشعبية المجتمعية في جوانب الحياة العامة بما يضمن انخراط المجتمع المدني من مؤسسات وأفراد في الدفاع عن حقوق الإنسان .

- مساندة حقوق المرأة وتعزيز دورها ومشاركتها المجتمعية .
- إصدار الأبحاث والدراسات ونشرها وتعميمها.

IV. القيم والفئات المستهدفة ونطاق العمل

المبادئ والقيم

يسعى مركز "شمس" لتحقيق رؤيته وأهدافه من خلال التزامه بالعمل على تكريس مجموعة من المبادئ والقيم والمعتقدات الأساسية في جميع توجهاته ونظم عمله وانشطته المختلفة والتي يمكن تلخيصها ضمن الجوانب التالية:

على المستوى الدولي:

1. الالتزام بكافة المواثيق والمعاهدات والاتفاقيات الدولية المتعلقة بحقوق الإنسان.
2. احترام كافة القيم والمبادئ العالمية التي تتعلق بقانون حقوق الإنسان وبالقانون الدولي الإنساني.

على مستوى المجتمع الفلسطيني:

1. الالتزام بالقوانين الفلسطينية وفي مقدمتها القانون الأساسي .
2. الالتزام بما يصدر عن الشبكات والاتلافات الفلسطينية.
3. احترام قيم المجتمع الفلسطيني وعاداته وأعرافه المجتمعية.
4. الإيمان بمبادئ ومرتكزات وقيم حقوق الإنسان.

الفئات المستهدفة

يستهدف المركز جميع أفراد المجتمع بشكل عام كما يستهدف العاملين في قطاع الأمن الفلسطيني والشباب على وجه الخصوص ،على اعتبار أن الشباب هم أهم شريحة لها القدرة على التأثير والتفاعل مع القضايا المجتمعية والمشاركة الفاعلة ضمن برامج المركز وانشطته المختلفة،لذلك يمكن الإشارة إلى الفئات المستهدفة الأساسية على النحو التالي:

- قطاع العدالة لا سيما العاملين في قطاع الأمن الفلسطيني
- فئة الشباب ومن كلا الجنسين.
- طلبة الجامعات والمعاهد.
- المواطنين الذين يتعرضون لانتهاكات للحريات العامة وحقوق الإنسان.
- الإعلاميين والجهات الإعلامية المختلفة.
- الجمهور الفلسطيني بشكل عام.

نطاق العمل

يعمل المركز على تنفيذ أنشطته وبرامجه المختلفة في كافة المدن والقرى والمخيمات الواقعة ضمن إطار الأراضي الفلسطينية المحتلة (الضفة الغربية وقطاع غزة) من خلال مقر المركز الرئيسي والموجود في مدينة رام الله، بالإضافة إلى ما يمتلكه مركز شمس من المتطوعين/ات والفئات المستهدفة المنتشرة على نطاق الضفة الغربية والتي تساعد المركز في تنفيذ انشطته وبرامجه المختلفة وتعميمها عبر المدن والبلدات المختلفة.

V. نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية (SWOT Analysis)

التحليل التالي يلخص أهم الجوانب الايجابية والسلبية والتي تمثل أهم جوانب القوة والضعف و الفرص والتحديات التي تواجه عمل المركز سعياً منه لتحقيق رسالته ورؤيته وأهدافه الإستراتيجية، على النحو التالي:

أولاً: جوانب القوة والضعف

وهي التي تمثل مجالات القوة الأساسية بالنسبة للمركز والمرتبطة بالبنية التنظيمية والبرامجية والموارد البشرية والأنظمة والسياسات الداخلية والكفاءة الداخلية وكافة جوانب عمل المركز والتي يمكن تلخيصها على النحو التالي:

نقاط القوة :

- وجود مجلس ادارة فاعل وطاقم عمل كفؤ تم العمل على تطوير قدراته من خلال العديد من أنشطة بناء القدرات التي تم المشاركة بها في الفترة الاخيرة.
- مأسسة عمل المركز وتراكمية خبراته والتي توفر له فرص الثبات والاستقرار النسبي من حيث البرامج والأنشطة المختلفة.
- عمل المركز في جميع الأراضي الفلسطينية (الضفة الغربية وقطاع غزة) .
- علاقة المركز الإيجابية بالمؤسسات الرسمية والأهلية .
- يمتلك المركز العديد من الانظمة والسياسات (دليل إداري ومالي، دليل شؤون الموظفين ،دليل عمل تطوعي، نظام مالي محوسب، سياسة تضارب مصالح، سياسة خاصة بالشكاوي).
- قدرة المركز على استخدام الاعلام ووسائل التواصل الاجتماعي المتنوعة لنشر افكاره وتعميم برامجه والوصول الى الفئات المستهدفة المختلفة.
- قدرة المركز على التشبيك والتنسيق مع المجتمع المحلي ومؤسسات المجتمع المدني بالإضافة إلى عضويته ضمن العديد من الشبكات المحلية و الإقليمية والدولية.
- لدى المركز قاعدة عريضة من الفئات المستهدفة التي تم استهدافها في معظم مدن الضفة الغربية مع وجود عدد كبير من المتطوعين/ات.
- لدى المركز بنية تحتية جيدة من مقر وأثاث وتجهيزات ومواد مساعدة تمكنه من القيام بأدواره وانشطته المختلفة.

نقاط الضعف :

- عدم قدرة المركز على عكس وقدراته وإمكاناته وانجازاته البرمجية من ناحية تمويلية وذلك بسبب ضعف قدرته على تجنيد الدعم والبحث عن ممولين جدد.
- عدم وجود تمويل دائم، وانقطاع التمويل في بعض الفترات. مما يؤثر على الإنتاجية في العمل واستمرار الطاقم في العمل مع المركز .

ثانياً: الفرص والتهديدات

وهي التي تشير إلى واقع البيئة الخارجية المحيطة بالمركز وجوانب عمله المختلفة والمرتبطة أساساً بالواقع السياسي والاجتماعي، تجنيد الأموال، العلاقات الخارجية والإعلام، الفئات المستهدفة والمتطوعين/ات والتي يمكن تلخيصها على النحو التالي:

الفرص

- وجود رغبة وإرادة من قبل قطاع الأمن الفلسطيني للعمل سوياً.
- وجود فرص للتعاون مع مؤسسات وشبكات محلية ودولية نتيجة تخصيصية المركز بقضايا حقوق الإنسان.
- تركز بعض جهات التمويل على البرامج والمشاريع المتعلقة بقضايا حقوق الإنسان ومفاهيم المجتمع المدني. وقطاع الأمن الفلسطيني .
- الربيع العربي وانعكاساته على الديمقراطية وزيادة هامش الحرية والتعبير عن الرأي.

المخاطر والتهديدات

- الأوضاع السياسية والأمنية غير المستقرة.
- الخلط ما بين مفاهيم حقوق الإنسان في سياقها النظري ومدى تطبيقها على ارض الواقع وبالذات في الأراضي الفلسطينية الأمر الذي يؤثر سلباً على اهتمام بعض الفئات المستهدفة بقضايا حقوق الإنسان.
- عدم وجود وعي كافي أو ثقافي لشرائح المجتمع المختلفة بقضايا حقوق الإنسان والقانون الدولي والحكم الصالح والديمقراطية ومفاهيم المجتمع المدني.

- عدم كفاية التنسيق والتعاون الوطني والإقليمي والدولي في مجالات الديمقراطية وحقوق الإنسان والحكم الصالح.
- حصر تعليم حقوق الإنسان في النخبة.
- قلة الدعم المالي لمؤسسات المجتمع المدني وللمنظمات الغير حكومية العاملة في هذا المجال وحصر الدعم على عدد قليل من هذه المؤسسات.

.VI

مصفوفة الأهداف ومؤشرات القياس المقترحة

الهدف الإستراتيجي الأول: برنامج الرقابة المدنية على قطاع الأمن الفلسطيني

مؤشرات ونتائج سير العملية	الأهداف الفرعية
<ul style="list-style-type: none"> • عدد دورات التدريب المنفذة • عدد جلسات الاستماع والمساءلة المنفذة • عدد المؤتمرات التي عقدت • عدد اللقاءات المتلفزة والحلقات الإذاعية • عدد الدراما الإذاعية • عدد ورش العمل المنفذة • عدد التقارير • عدد الدراسات والأبحاث • عدد الاجتماعات التي عقدت مع قطاع الأمن الفلسطيني • عدد حملات المناصرة المنفذة 	<p>تعزيز الرقابة المدنية على القطاع الأمن الفلسطيني</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تعزيز أداء الإعلاميين ووسائل الإعلام المستهدفة بما يتعلق بالتغطية الإعلامية لقضايا الأمن والرقابة على قطاع الأمن ▪ عدد القضايا التي تم تسليط الضوء عليها من قبل الإعلاميين التي تتناول قطاع الأمن الفلسطيني 	<p>تعزيز دور وسائل الإعلام في الرقابة المدنية على قطاع الأمن الفلسطيني من خلال ممارسة الدور الفعال والرقابة على قطاع الأمن</p>

<ul style="list-style-type: none"> ▪ عدد دورات التدريب المنفذة التي تتناول آليات الرقابة على قطاع الأمن الفلسطيني ▪ عدد جلسات الاستماع المنفذة التي تتناول آليات المساءلة والاستماع لقطاع الأمن الفلسطيني ▪ عدد الحلقات المتلفزة والإذاعية ▪ عدد التقارير النشرات الالكترونية المكتوبة والمصورة ▪ عدد البيانات الصحفية ▪ عدد الأفلام الحقوقية المنفذة ▪ عدد التقارير المصورة والمكتوبة المنفذة 	
---	--

الهدف الإستراتيجي الثاني: الدفاع عن حقوق الإنسان وإعلاء قيم الحرية والكرامة من خلال تعليم ونشر ثقافة حقوق الإنسان وتوثيق الانتهاكات ذات الصلة بالحقوق والحريات العامة.

مؤشرات ونتائج سير العملية	الأهداف الفرعية
<ul style="list-style-type: none"> ▪ عدد ورش العمل المنفذة ▪ عدد دورات التدريب المنفذة ▪ عدد اللقاءات المتلفزة والحلقات الإذاعية ▪ الدراما الإذاعية ▪ عدد حملات المناصرة المنفذة ▪ عدد المنشورات والإصدارات ذات العلاقة 	تعزيز الوعي واحترام ونشر ثقافة حقوق الإنسان
<ul style="list-style-type: none"> ▪ عدد حملات الضغط والمناصرة المنفذة ▪ عدد مراجعة مسودات مشاريع القوانين ▪ عدد اللقاءات المتلفزة والحلقات الدرامية 	الدفاع عن حقوق الإنسان

الهدف الإستراتيجي الثالث: تفعيل دور الإعلام الحقوقي في نشر وتعزيز وحماية حقوق الإنسان والرقابة على قطاع الأمن.

مؤشرات ونتائج سير العملية	الأهداف الفرعية
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تحسن أداء الإعلاميين ووسائل الإعلام المستهدفة بما 	تعزيز دور وسائل الإعلام في ممارسة

<p>يتعلق بالتغطية الإعلامية لقضايا حقوق الإنسان</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ عدد قضايا انتهاكات حقوق الإنسان التي تم تسليط الضوء عليها من قبل الإعلاميين ▪ عدد دورات التدريب المنفذة ▪ عدد الحلقات المتلفزة والإذاعية ▪ عدد التقارير المنشرة الالكترونية المكتوبة والمصورة ▪ عدد البيانات الصحفية ▪ عدد الأفلام الحقوقية المنفذة ▪ عدد التقارير المصورة والمكتوبة المنفذة 	<p>دور فاعل لنشر ثقافة حقوق الإنسان وللرقابة على انتهاكات حقوق الإنسان</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ عدد حالات انتهاكات حقوق الإنسان التي تم توثيقها ▪ عدد ورش العمل المنفذة ▪ عدد دورات التدريب المنفذة ▪ عدد المنشورات والإصدارات ذات العلاقة ▪ عدد الاخبار الصحفية التي تتناول انتهاكات حقوق الانسان 	<p>رصد وتوثيق انتهاكات حقوق الإنسان واليات الشكاوي</p>

<p>الهدف الإستراتيجي الرابع: تعزيز قدرات المركز وتطوير قدرات طاقمه لتحقيق أهدافه بما ينسجم مع معايير الحكم الصالح.</p>	
مؤشرات و نتائج سير العملية	الأهداف الفرعية
<ul style="list-style-type: none"> ▪ تحسن أداء طاقم العمل في الجوانب الإدارية ومن حيث إدارة المشاريع ▪ عدد دورات التدريب المنفذة ▪ عدد الأعمال الفنية المنتجة من قبل المركز 	<p>بناء قدرات طاقم عمل المركز وزيادة كفاءتهم المهنية والإعلامية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ وجود خطة طوارئ قللت من عجز الميزانية ▪ وجود خطة لتجديد الأموال عززت من إجمالي الدعم المقدم للمركز 	<p>إيجاد إستراتيجية واضحة للتعامل مع الأزمات المالية من خلال وضع خطة طوارئ مالية وخطة تجديد أموال</p>

الخطة التنفيذية للأعوام من (2018-2020)

الهدف الإستراتيجي الأول: برنامج الرقابة المدنية على قطاع الأمن الفلسطيني

الموازنة التقديرية (العملة: دولار أمريكي)	الوحدة	الإطار الزمني			المشاريع/الأنشطة	مؤشرات و نتائج سير العملية	الأهداف الفرعية
		2020	2019	2018			
	ورشة	10	10	10	عقد(30) ورشة عمل توعوية وتنقيفية	<ul style="list-style-type: none"> • عدد دورات التدريب المنفذة • عدد المؤتمرات التي عقدت • عدد اللقاءات المتلفزة والحلقات الإذاعية • عدد الدراما الإذاعية • عدد ورش العمل المنفذة • عدد التقارير • عدد الدراسات والأبحاث • عدد الاجتماعات التي عقدت مع قطاع الأمن الفلسطيني ▪ عدد حملات المناصرة المنفذة ▪ عدد جلسات الاستماع المنفذة ▪ عدد جلسات المساءلة المنفذة 	1.1 تعزيز الرقابة المدنية على القطاع الأمني الفلسطيني
	دورة تدريبية	2	2	2	تنفيذ(6) دورات تدريبية		
	حلقة تلفزيونية وإذاعية	12	12	12	تنفيذ (36) حلقة تلفزيونية وإذاعية		
	دراما	3	3	3	دراما إذاعية (9)		
	تقرير	1	1	1	تقارير الرقابة		
	طاوولات مستديرة	1	1	1	تنظيم (3) لقاءات طاوولات مستديرة (نقاش موسع)		
	حملة مناصرة	1	1	1	تنظيم حملة مناصرة تتعلق بنشر ثقافة حقوق الإنسان (3)		
	دراسة	2	2	2	نشر وإصدار (6) دراسات حول قضايا الرقابة وعمل القطاع الأمني الفلسطيني		
	مؤتمر	1	1	1	تنظيم مؤتمرات حول قطاع الأمن الفلسطيني والرقابة عليه		

الهدف الإستراتيجي الأول: برنامج الرقابة المدنية على قطاع الأمن الفلسطيني

الموازنة التقديرية (العملة: دولار أمريكي)	الوحدة	الإطار الزمني			المشاريع/الأنشطة	مؤشرات و نتائج سير العملية	الأهداف الفرعية
		2020	2019	2018			
	حلقة متلفزة وإذاعية	4	4	4	عقد (12) حلقات متلفزة وإذاعية	<ul style="list-style-type: none"> ▪ تعزيز أداء الإعلاميين ووسائل الإعلام المستهدفة بما يتعلق بالتغطية الإعلامية لقضايا الأمن والرقابة على قطاع الأمن ▪ عدد القضايا التي تم تسليط الضوء عليها من قبل الإعلاميين التي تتناول قطاع الأمن الفلسطيني ▪ عدد دورات التدريب المنفذة التي تتناول آليات الرقابة على قطاع الأمن الفلسطيني ▪ عدد جلسات الاستماع المنفذة التي تتناول آليات المساءلة والاستماع لقطاع الأمن الفلسطيني ▪ عدد الحلقات المتلفزة والإذاعية ▪ عدد التقارير النشرات الالكترونية المكتوبة والمصورة ▪ عدد البيانات الصحفية ▪ عدد الأفلام الحقوقية المنفذة • عدد التقارير المصورة والمكتوبة المنفذة 	1.2 تعزيز دور وسائل الإعلام في الرقابة المدنية على قطاع الأمن الفلسطيني من خلال ممارسة الدور الفعال والرقابة على قطاع الأمن
	دراما	1	1	1	تنظيم (3) دراما إذاعية		
	حلقة متلفزة وإذاعية	4	4	4	عقد (12) حلقات متلفزة وإذاعية		
	تقرير	3	3	3	إعداد (9) نشرات وتقارير إعلامية مكتوبة ومرئية ومسموعة		
	بيان	10	10	10	(30) بيان		

الهدف الاستراتيجي الثاني : الدفاع عن حقوق الإنسان وإعلاء قيم الحرية والكرامة من خلال تعليم ونشر ثقافة حقوق الإنسان وتوثيق الانتهاكات ذات الصلة بالحقوق والحريات العامة.

الموازنة التقديرية (العملة: دولار أمريكي)	الوحدة	الإطار الزمني			المشاريع/الأنشطة	مؤشرات و نتائج سير العملية	الأهداف الفرعية
		2020	2019	2018			
	ورشة	12	12	12	عقد(36) ورشة عمل توعوية و تثقيفية	<ul style="list-style-type: none"> ▪ عدد ورش العمل المنفذة 	2.1 تعزيز الوعي واحترام ونشر ثقافة حقوق الإنسان.
	دورة تدريبية	2	2	2	تنفيذ(6) دورات تدريبية	<ul style="list-style-type: none"> ▪ عدد دورات التدريب المنفذة ▪ عدد اللقاءات المتلفزة والحلقات 	
	حلقة تلفزيونية وإذاعية	4	4	4	تنفيذ (12) حلقة تلفزيونية وإذاعية	<ul style="list-style-type: none"> ▪ عدد حملات المناصرة المنفذة 	
	دراما	1	1	1	دراما إذاعية (3)		

الهدف الاستراتيجي الثاني : الدفاع عن حقوق الإنسان وإعلاء قيم الحرية والكرامة من خلال تعليم ونشر ثقافة حقوق الإنسان وتوثيق الانتهاكات ذات الصلة بالحقوق والحريات العامة.

الموازنة التقديرية (العملة: دولار أمريكي)	الوحدة	الإطار الزمني			المشاريع/الأنشطة	مؤشرات و نتائج سير العملية	الأهداف الفرعية
		2020	2019	2018			
	مسابقة	1	1	1	تنظيم مسابقة ترتبط بالتوعية بمفاهيم سيادة القانون وحقوق الإنسان مسابقة(3)	<ul style="list-style-type: none"> عدد المنشورات والإصدارات ذات العلاقة 	
	طاولات مستديرة	1	1	1	تنظيم (3) لقاءات طاولات مستديرة (نقاش موسع)		
	حملة مناصرة	1	1	1	تنظيم حملة مناصرة تتعلق بنشر ثقافة حقوق الإنسان (3)		
	دراسة	2	2	2	نشر وإصدار (6) دراسات حول قضايا حقوق الإنسان		
	بوسطر	2	2	2	إصدار بوسطر يحمل رسائل(6)		
	مخيم صيفي	1	1	1	تنظيم مخيم صيفي للتوعية بقضايا حقوق الإنسان ذات علاقة بموضوع الحريات وحقوق الإنسان(3)		
	حملات ضغط ومناصرة	2	2	2	تنفيذ(6) حملات ضغط ومناصرة	<ul style="list-style-type: none"> عدد حملات الضغط والمناصرة المنفذة 	2.2: الدفاع عن حقوق الإنسان
	مسودة	2	2	2	مسودات مشاريع القوانين المراجعة (6)	عدد مراجعات مسودات مشاريع القوانين	

الهدف الاستراتيجي الثالث : تفعيل دور الإعلام الحقوقي في نشر وتعزيز وحماية حقوق الإنسان والرقابة على قطاع الأمن.

الموازنة التقديرية (العملة: دولار أمريكي)	الوحدة	الإطار الزمني			المشاريع/الأنشطة	مؤشرات و نتائج سير العملية	الأهداف الفرعية
		2020	2019	2018			
		1	1	1	تنفيذ(3) دورات تدريبية وبناء قدرات	تحسن اداء الاعلاميين ووسائل الاعلام المستهدفة	3.1 تعزيز دور وسائل الإعلام في ممارسة دور فاعل للرقابة على انتهاكات حقوق الإنسان.
		5	5	5	عقد (15) حلقات متلفزة	بما يتعلق بالتغطية الاعلامية لقضايا حقوق الانسان	
		12	12	12	عقد (36) حلقات اذاعية	عدد قضايا انتهاكات حقوق الإنسان التي تم تسليط الضوء عليها من قبل الاعلاميين	
		3	3	3	اعداد (3) نشرات وتقارير اعلامية مكتوبة ومرئية ومسموعة	عدد دورات التدريب المنفذة	
		1	1	1	عقد مؤتمر صحفي بالتعاون مع وسائل الاعلام	عدد الحلقات المتلفزة و الاذاعية	
						عدد التقارير النشرات الالكترونية المكتوبة والمصورة	
						عدد البيانات الصحفية المصدرة من قبل الصحفيين	
	تقرير	1	1	1	إصدار تقرير حول حالة حقوق الإنسان في الأراضي الفلسطينية	عدد حالات انتهاكات حقوق الإنسان التي تم توثيقها	3.2 رصد وتوثيق انتهاكات حقوق الإنسان وآليات الشكاوي
	تقرير	1	1	1	إعداد (3) تقارير توثق الانتهاكات	عدد التقارير المصورة	
	تقرير	1	1	1	إعداد (3) تقارير توثق الانتهاكات مصورة		

الهدف الاستراتيجي الرابع: تعزيز قدرات المركز الداخلية وتطوير قدرات طاقم العمل لتحقيق أهدافه بما ينسجم مع معايير الحكم الصالح..

الموازنة التقديرية (العملة: دولار أمريكي)	الوحدة	الإطار الزمني			المشاريع/الأنشطة	مؤشرات و نتائج سير العملية	الأهداف الفرعية
		2020	2019	2018			
		1	1	1	عقد دورات تدريب وبناء قدرات بناء على نتائج فحص الاحتياج السنوي	<ul style="list-style-type: none"> تحسن أداء طاقم العمل في الجوانب الإدارية ومن حيث إدارة المشاريع 	4.1 بناء قدرات طاقم عمل المركز وزيادة كفاءتهم المهنية والإعلامية.
		1	1	1	عقد (3) دورات تدريب وبناء قدرات ضمن الموضوعات الإعلامية	<ul style="list-style-type: none"> عدد دورات التدريب المنفذة عدد الأعمال الفنية المنتجة من قبل المركز 	
		1			أعداد خطة طوارئ	<ul style="list-style-type: none"> وجود خطة طوارئ قللت من عجز الميزانية 	4.2 إيجاد إستراتيجية واضحة للتعامل مع الأزمات المالية من خلال وضع خطة طوارئ مالية وخطة تجنيد أموال
				1	إعداد خطة تجنيد أموال	<ul style="list-style-type: none"> وجود خطة لتجنيد الأموال عززت من إجمالي الدعم المقدم للمركز 	