

المنتدى المدني لتعزيز الحكم الرشيد في قطاع والامن ومركز شمس يعقدان لقاءً تشاورياً حول نظام الشكاوى

الإثنين 23-10-2017

رام الله – وطن للانباء – فارس المالكي : عقد المنتدى المدني لتعزيز الحكم الرشيد في قطاع الامن ومركز حقوق الانسان والديمقراطية " شمس " اليوم لقاءً تشاورياً بين الادارة العامة للشكاوى في مجلس الوزراء والمؤسسة الامنية ومؤسسات المجتمع المدني.

واكد مدير مركز شمس عمر رحال ان عقد هذا اللقاء التحواري بين مؤسسات المجتمع المدني والمؤسسة الامنية والمنتدى المدني لتعزيز الحكم الرشيد في القطاع الامني يأتي استنادا الى العديد من ورش العمل والنشاطات التي عقدها المنتدى المدني لتعزيز الحكم الرشيد في قطاع والامن من اجل الخروج بمجموعة من التوصيات التي يمكن البناء عليها في عمل المؤسسة الامنية وايضا للحديث عن موضوعية الشكاوي و كيفية التعامل معها.

كما اكد رحال اهمية تطوير نظام الشكاوى المعمول به في فلسطين ، خاصة في ظل عدم الثقة الكافية لدى المواطنين في كيفية تعامل دوائر الشكاوى في مؤسسات السلطة وفي المؤسسة المدنية مع الشكاوى المقدمه لها ، وبالتالي من هنا جاءت اهمية تعزيز الثقة ما بين المواطنين والجهات الرسمية في التعامل مع ملف الشكاوى.

بدوره مدير عام الادارة العامة للشكاوى في الامانة العامة لمجلس الوزراء كامل الريماوي اكد وجود ارادة سياسية لتطوير نظام الشكاوى وهو ما اكده مصادقة رئيس الوزراء على اقرار نظام الشكاوى الجديد رقم 8 لعام 2016. كما اكد الريماوي اهمية التنسيق والتعاون بين كافة القطاعات المتمثلة بمؤسسات المجتمع المدني والجهات الرسمية والامنية في انجاح نظام الشكاوى وتطويره.

واوصى المشاركون في اللقاء التشاوري بضرورة تعزيز العلاقة بين المؤسسة الامنية ومؤسسات المجتمع المدني والعمل على اعداد دراسة تقييمية عن واقع الشكاوى في فلسطين واليات عملها ، وضرورة ان يكون هناك رقابة على الاداء وتقييم لجودة الشكاوى وآلية معالجتها ، وتعزيز العلاقة بين الادارة العامة للشكاوى ووحدات الشكاوى في المؤسسة الامنية الى جانب مطالبة مؤسسات المجتمع المدني للصحفيين تناول الموضوع من خلال اعداد تقارير استقصائية ، وتكثيف الجهود من اجل العمل على ضمان وصون الحقوق والحريات لكافة المواطنين من اجل التقليل من عدد الشكاوى ، وضرورة نشر نتائج لجان التحقيق في الشكاوى المقدمة و العمل على نشر قصص نجاح لشكاوى تم حلها ومعالجتها من اجل تعزيز ثقة المواطنين بنظام الشكاوي وتشجيعهم على تقديم الشكاوى ، وايضا ضرورة عقد لقاءات اسبوعية بين متابعين الشكاوى في مؤسسات المجتمع المدني والعاملين في وحدة الشكاوى في مجلس الوزراء.

المنتدى المدني لتعزيز الحكم الرشيد في قطاع والامن ومركز شمس يعقدان لقاءً تشاورياً حول نظام الشكاوى

الإثنين | 2017-10-23 - 03:22 مساءً

Email 0 + Google 0 Tweet 1 Share



رام الله - وطن للانباء - فارس المالكي : عقد المنتدى المدني لتعزيز الحكم الرشيد في قطاع الامن ومركز حقوق الانسان والديمقراطية " شمس " اليوم لقاءً تشاورياً بين الادارة العامة للشكاوى في مجلس الوزراء والمؤسسة الامنية ومؤسسات المجتمع المدني .

واكد مدير مركز شمس عمر رحال ان عقد هذا اللقاء التحواري بين مؤسسات المجتمع المدني والمؤسسة الامنية والمنتدى المدني لتعزيز الحكم الرشيد في القطاع الامني يأتي استنادا الى العديد من ورش العمل والنشاطات التي عقدها المنتدى المدني لتعزيز الحكم الرشيد في قطاع والامن من اجل الخروج بمجموعة من التوصيات التي يمكن البناء عليها في عمل المؤسسة الامنية وايضا للحديث عن موضوعية الشكاوي و كيفية التعامل معها .

<http://www.wattan.tv/video/219442.html>