

نظمه المنتدى المدني لتعزيز الحكم الرشيد في قطاع الأمن

لقاء تشاوري بين المؤسسة الأمنية

ومؤسسات المجتمع المدني

رام الله/ الرواد للصحافة والإعلام- نظم للمنتدى المدني لتعزيز الحكم الرشيد في قطاع الأمن بالتعاون مع الإدارة العامة للشكاوى في مجلس الوزراء، لقاء تشاوريا بين المؤسسة الأمنية ومؤسسات المجتمع المدني، وذلك بدعم وتمويل من حكومات النرويج وهولندا ولكسمبورغ. وحضر اللقاء ممثلون عن المؤسسة الأمنية الفلسطينية وعن مؤسسات المجتمع المدني. وأوضح ماجد صالح ميسر اللقاء أن هذا اللقاء يأتي ضمن العديد من اللقاءات وورش العمل للمنتدى مع قطاع الأمن الفلسطيني، وذلك من أجل الخروج بمجموعة من النتائج والتوصيات التي يمكن البناء عليها في عمل المؤسسة الأمنية الفلسطينية، وأيضاً للحديث عن موضوع الشكاوى وكيفية التعامل معها من الناحية المهنية، والحديث عن الشكاوى المقدمة من النساء، لتطوير العلاقة وردم الفجوة بين المؤسسة الأمنية ومؤسسات المجتمع المدني والواطنين، والحديث عن تطوير نظام الشكاوى في مجلس الوزراء والقيام بخطة عمل من تعريف للواطنين به.

من جانبه، أكد مدير الإدارة العامة للشكاوى في مجلس الوزراء كامل الريماوي، أهمية التعاون والعلاقة بين المؤسسة الأمنية ومؤسسات المجتمع المدني، مع ضرورة تبادل الخبرات بهدف تطوير العمل وتحسين طرق التعامل مع الشكاوى بجدية ومعالجتها، مؤكداً على وجود إرادة سياسية لتطوير نظام الشكاوى، وهو ما أكدته مصادقة رئيس الوزراء على إقرار نظام الشكاوى الجديد رقم ٨ لعام ٢٠١٦.

وأوصى المشاركون في اللقاء بضرورة تعزيز العلاقة بين المؤسسة الأمنية ومؤسسات المجتمع المدني والعمل على إعداد دراسة تقييمية عن واقع الشكاوى في فلسطين واليات عملها، وضرورة أن يكون هناك رقابة على الأداء وتقييم لجودة الشكاوى وآلية معالجتها، وتعزيز العلاقة بين الإدارة العامة للشكاوى ووحدات الشكاوى في المؤسسة الأمنية إلى جانب مطالبة مؤسسات المجتمع المدني للصحفيين بتناول الموضوع من خلال إعداد تقارير استقصائية.

كما أوصوا بتكثيف الجهود من أجل ضمان وصول الحقوق والحريات لكافة المواطنين من أجل التقليل من عدد الشكاوى، وضرورة نشر نتائج لجان التحقيق في الشكاوى المقدمة والعمل على نشر قصص نجاح لشكاوى تم حلها ومعالجتها من أجل تعزيز ثقة المواطنين بنظام الشكاوى وتشجيعهم على تقديم الشكاوى، وأيضاً ضرورة عقد لقاءات أسبوعية بين متابعين الشكاوى في مؤسسات المجتمع المدني والعاملين في وحدة الشكاوى في مجلس الوزراء.

ويأتي هذا النشاط في سياق برنامج عمل المنتدى، ويستهدف تعزيز الحكم الرشيد في عمل المؤسسة الأمنية.

يشار إلى أن المنتدى المدني لتعزيز الحكم الرشيد في قطاع الأمن يضم مجموعة من المؤسسات الأهلية للهممة بمجالات حقوق الإنسان والإعلام والقانون ومكافحة الفساد.

صحيفة القدس

الأحد

٢٩/١٠/٢٠١٧

ص ٤