

رام الله: لقاء يناقش آلية تعامل المؤسسة الأمنية مع الشكاوى

مصادقة رئيس الوزراء على إقرار نظام الشكاوى الجديد رقم 8 لعام 2016.

وأوصى المشاركون في اللقاء بضرورة تعزيز العلاقة بين المؤسسة الأمنية ومؤسسات المجتمع المدني، والعمل على إعداد دراسة تقييمية عن واقع الشكاوى في فلسطين وآليات عملها، وأن يكون هناك رقابة على الأداء وتقييم لجودة الشكاوى وآلية معالجتها، وتعزيز العلاقة بين الإدارة العامة للشكاوى ووحدات الشكاوى في المؤسسة الأمنية، إلى جانب مطالبة مؤسسات المجتمع المدني للصحافيين تناول الموضوع من خلال إعداد تقارير استقصائية، وتكثيف الجهود من أجل العمل على ضمان وصون الحقوق والحريات لكافة المواطنين للتقليل من عدد الشكاوى، ونشر نتائج لجان التحقيق في الشكاوى المقدمة، والعمل على نشر قصص نجاح لشكاوى تم حلها ومعالجتها، لتعزيز ثقة المواطنين بنظام الشكاوى وتشجيعهم على تقديم الشكاوى، وعقد لقاءات أسبوعية بين متابعي الشكاوى في مؤسسات المجتمع المدني والعاملين في وحدة الشكاوى بمجلس الوزراء.

ويأتي اللقاء ضمن برنامج عمل المنتدى، ويستهدف تعزيز الحكم الرشيد في عمل المؤسسة الأمنية، حيث يضم المنتدى مجموعة من المؤسسات الأهلية المهتمة بمجالات حقوق الإنسان، والإعلام والقانون ومكافحة الفساد.

رام الله - "الأيام": نظم المنتدى المدني لتعزيز الحكم الرشيد في قطاع الأمن، بالتعاون مع الإدارة العامة للشكاوى في مجلس الوزراء، في رام الله، أمس، لقاءً تشاورياً بين المؤسسة الأمنية ومؤسسات المجتمع المدني، نظم بدعم وتمويل من حكومات النرويج، وهولندا، وكسمبورغ؛ وحضره ممثلون عن المؤسسة الأمنية، وعن مؤسسات المجتمع المدني.

وقال ميسر اللقاء، ماجد صالح: إن اللقاء يأتي ضمن العديد من اللقاءات وورش العمل للمنتدى مع قطاع الأمن، بهدف الخروج بمجموعة من النتائج والتوصيات التي يمكن البناء عليها في عمل المؤسسة الأمنية، وللحديث عن موضوع الشكاوى وكيفية التعامل معها من الناحية المهنية، وعن الشكاوى المقدمة من النساء، لتطوير العلاقة وردم الفجوة بين المؤسسة الأمنية ومؤسسات المجتمع المدني والمواطنين، وعن تطوير نظام الشكاوى في مجلس الوزراء، والقيام بخطة عمل لتعريف المواطنين به.

من جهته، أكد مدير الإدارة العامة للشكاوى في مجلس الوزراء كامل الريماوي، أهمية التعاون والعلاقة بين المؤسسة الأمنية ومؤسسات المجتمع المدني، وضرورة تبادل الخبرات بهدف تطوير العمل وتحسين طرق التعامل مع الشكاوى بجدية ومعالجتها، مشيراً إلى وجود إرادة سياسية لتطوير نظام الشكاوى "وهو ما أكدته

صحيفة الأيام

الأحد

٢٠١٧/١٠/٢٩

ص ٧